УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МДОУ
«Детский сад №127»
_____Лебедева С.А.
«24» декабря 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад №127» на 2021 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворенность родителей о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет-88%	Родительские собрания, встречи с родительской общественностью «Мы открыты для вас!»	Январь-февраль 2021 г.	Ст. воспитатель Балябина Н.П.	Анализ информации о деятельности учреждения на официальном сайте в сети Интернет в соответствии с приказом № 831 от 14.08.2020 г	Февраль 2021 г.
	Совершенствование информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте в сети Интернет	В течение года	Ответственный за сайт		Информация регулярно обновляется, совершенствуется
II.Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью	Пополнение РППС (театрализованные	В течение года	Заведующий Лебедева С.А., ст. воспитатель	Разработка критериев оценки тематической и	(Март, август, декабрь)

условий – 84,2%	центры, подготовка групп к новому учебному году) Анализ РППС педагогами ДОУ на соответствие ФГОС ДО		Балябина Н.П.	общей оценки РППС в соответствии с ФГОС ДО.	
	Ремонтные работы в санитарных комнатах групповых помещений, замена потолочного покрытия в музыкально-спортивном зале и коридоре 1 этажа	При наличии финансирования	Заведующий Лебедева С.А	Ремонт в санитарной комнате группы «Брусничка. Ремонтные работы по замене потолочного покрытия	Июнь 2021 г. Ноябрь-декабрь 2021 г.
	Введение платных образовательных услуг.	Сентябрь 2021 г.	Заведующий Лебедева С.А	Оформлена лицензия на оказание платных услуг. В МДОУ функционируют 2 кружка: 2Шахматы, первый год», «Малыш-крепыш»	Сентябрь-октябрь 2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Анкетирование родителей «Удовлетворенность условиями В ДОУ».	Май 2021г.	Заведующий Лебедева С.А., ст. воспитатель Балябина Н.П., заместитель заведующего по АХЧ Косарева Н.В.	Внесение корректировок в Паспорт доступности образовательного учреждения.	Изменения внесены.
Удовлетворенность, общением по телефону и по электронным	Консультация для сотрудников ДОУ «Давайте говорить друг	Сентябрь 2021 г	Заведующий Лебедева С.А., ст. воспитатель	Проведена по плану	Проведена 09.09.2021 г.

ресурсам (Эл. почта, сайт МДОУ)	другу комплименты!»		Балябина Н.П.,		
	Реализация плана по созданию адаптивной образовательной среды МДОУ	При наличии финансирования	Заведующий Лебедева С.А.	Обеспечены минимальные требования по созданию адаптивной образовательной среды.	Невозможность создания АОС в полном объеме.
IV Доброжелательность, вежливость работников организации.					
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействияя	Круглый стол «Учись доброте — худое не вспомнишь.»	Апрель 2021 г.	Старший воспитатель Балябина Н.П.	Проведен по плану	Проведен 19.04.2021
	Консультация для педагогов «От доброго корени добрая и отрасль».	Август 2021 г.	Старший воспитатель Балябина Н.П.	Проведена по плану.	Проведена 18.08.2021
V Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Реализация плана по благоустройству территории МДОУ: асфальтирование дорожек, установка современного игрового оборудования на детских площадках	В течение года при наличии финансирования	Заведующий Лебедева С.А.	Обновлена часть уличного игрового оборудования.	Невозможность замены асфальтового покрытия на территории МДОУ.